

BUKU AJAR

KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN

Teori dan Praktik

(untuk Mahasiswa Vokasi Keperawatan)



BUKU AJAR
KEPEMIMPINAN DAN
MANAJEMEN KEPERAWATAN:
Teori dan Praktik (untuk Mahasiswa
Vokasi Keperawatan)

Khairunnisa Batubara
Irwan Agustian
Romauli E. G. Siallagan



PENERBIT SALNESIA
(CV. SARANA ILMU INDONESIA)

**BUKU AJAR KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN
KEPERAWATAN: Teori dan Praktik
(untuk Mahasiswa Vokasi Keperawatan)**

Penulis:

Khairunnisa Batubara, Irwan Agustian, Romauli E. G. Siallagan

Desain Cover: Tim Salnesia

Tata Letak: Tim Salnesia

Editor: Syamsinar Al Aqzah

ISBN: 978-634-05-5753-4

x+136 Halaman, Ukuran (15,5 cm x 23 cm)

Cetakan Pertama:

September, 2026

Hak Cipta 2026, Pada Penulis

Hak Cipta Dilindungi Oleh Undang-
Undang

**Copyright © 2026
by Penerbit Salnesia
All Right Reserved**

*Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau
memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin
tertulis dari Penulis dan Penerbit*

PENERBIT:

SALNESIA

(CV. SARANA ILMU INDONESIA)

ANGGOTA IKAPI

Pallantikang, Maros Baru, Kabupaten Maros,
Provinsi Sulawesi Selatan

Website: penerbit.salnesia.id/index.php/press

Instagram: @salnesia

KATA PENGANTAR

Penulis bersyukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas rahmat dan berkat-Nya, yang memungkinkan penulis untuk menyusun dan menyelesaikan buku ajar tentang kepemimpinan dan manajemen keperawatan ini secara efektif. Buku ajar ini diproduksi sebagai sumber belajar bagi mahasiswa Diploma III Keperawatan, berdasarkan Kurikulum AIPViKI 2022, yang menekankan hasil pembelajaran lulusan berbasis kompetensi, kebutuhan layanan kesehatan, dan tantangan praktik keperawatan di berbagai lingkungan layanan kesehatan.

Prinsip-prinsip kepemimpinan keperawatan, fungsi manajemen, manajemen sumber daya keperawatan, komunikasi efektif, pengambilan keputusan, dan penggunaan manajemen keperawatan dalam praktik klinis dan komunitas semuanya tercakup dalam isi buku ini. Sesuai dengan fungsi perawat vokasional, buku teks ini dimaksudkan untuk membantu mahasiswa memahami gagasan dasar kepemimpinan dan manajemen keperawatan secara metodis, relevan, dan kontekstual. Untuk mahasiswa Diploma III Keperawatan, isinya disajikan dalam bahasa yang sederhana dan mudah dipahami.

Buku ajar ini dikembangkan dengan penekanan pada pengembangan keterampilan praktis dan sikap profesional perawat sebagai pemimpin masa depan di tingkat perawatan primer, di samping fitur teoritis. Oleh karena itu, setiap mata pelajaran harus mendorong kemampuan berpikir kritis, akuntabilitas, kerja tim, dan kepemimpinan diri yang semuanya merupakan pilar penting untuk memberikan perawatan keperawatan yang aman dan berkualitas tinggi.

Penulis mengakui bahwa kebutuhan layanan kesehatan modern mengharuskan perawat memiliki keterampilan manajerial dan kepemimpinan yang fleksibel dalam menghadapi perubahan, kemajuan teknologi, dan persyaratan

keselamatan dan kualitas pasien. Akibatnya, diharapkan buku teks ini akan mendukung proses pendidikan keperawatan vokasional dalam menghasilkan lulusan yang kompeten, profesional, dan kompetitif serta berfungsi sebagai sumber belajar yang relevan dan tahan lama.

Terakhir, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasihnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan kontribusi dalam pembuatan buku ajar ini. Karena penulis mengakui bahwa buku ajar ini masih memiliki kekurangan, saran dan kritik konstruktif sangat dihargai untuk pengembangan di masa mendatang. Semua pihak yang terlibat dalam kemajuan pendidikan keperawatan, termasuk instruktur dan mahasiswa, diharapkan dapat menemukan buku teks ini bermanfaat.

September, 2026

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB 1 KONSEP DASAR MANAJEMEN	1
1. Deskripsi Pembelajaran:	1
2. Tujuan Pembelajaran:.....	1
3. Capaian Pembelajaran:.....	1
4. Pendahuluan	2
5. Pengertian Manajemen Keperawatan	4
6. Tujuan Manajemen Keperawatan	5
7. Perbedaan Manajemen dan Administrasi	6
8. Komponen Manajemen	7
9. Prinsip Manajemen	9
10. Fungsi Dasar Manajemen	10
11. Proses Manajemen	11
12. Tingkat Manajemen	12
13. Rangkuman	14
14. Latihan Soal.....	15
BAB 2 KONSEP MANAJEMEN KEPERAWATAN DAN MANAJEMEN ASUHAN KEPERAWATAN.....	19
1. Deskripsi Pembelajaran:	19
2. Tujuan Pembelajaran:.....	19
3. Capaian Pembelajaran:.....	20
4. Pendahuluan	20
5. Pengertian Manajemen Keperawatan	21
6. Tujuan Manajemen Keperawatan	22
7. Prinsip-Prinsip Manajemen Keperawatan	23
8. Lingkup Manajemen Keperawatan	24
9. Manajemen Asuhan Keperawatan	24
10. Rangkuman	25
11. Latihan Soal.....	27

BAB 3 KEPEMIMPINAN DALAM MANAJEMEN

KEPERAWATAN..... 31

1. Deskripsi Pembelajaran: 31
2. Tujuan Pembelajaran: 31
3. Capaian Pembelajaran: 32
4. Pendahuluan 32
5. Definisi Kepemimpinan 34
6. Teori-Teori Kepemimpinan 35
7. Tipe Kepemimpinan 36
8. Gaya Kepemimpinan 37
9. Rangkuman 39
10. Latihan Soal 40

BAB 4 PERENCANAAN MANAJEMEN KEPERAWATAN 43

1. Deskripsi Pembelajaran: 43
2. Tujuan Pembelajaran: 43
3. Capaian PEMBELAJARAN: 44
4. Pendahuluan 44
5. Pengertian 45
6. Hirarki Perencanaan 46
7. Tujuan Perencanaan 47
8. Syarat Perencanaan 48
9. Jenis Perencanaan yang Disusun oleh Kepala Ruangan 50
10. Perencanaan dalam Manajemen Asuhan Keperawatan 51
11. Rangkuman 52
12. Latihan Soal 53

BAB 5 PENGORGANISASIAN MANAJEMEN

KEPERAWATAN..... 57

1. Deskripsi Pembelajaran: 57
2. Tujuan Pembelajaran: 57
3. Capaian Pembelajaran (*Learning Outcomes*): 58
4. Pendahuluan 58
5. Pengertian Pengorganisasian Manajemen 60
6. Tujuan Pengorganisasian 61
7. Prinsip Pengorganisasian 62
8. Struktur Organisasi 63
9. Uraian Tugas 64

10. Rangkuman	66
11. Latihan Soal.....	67

BAB 6 KETENAGAAN DALAM MANAJEMEN ASUHAN

KEPERAWATAN..... 71

1. Deskripsi Pembelajaran.....	71
2. Tujuan Pembelajaran.....	71
3. Capaian Pembelajaran.....	72
4. Pendahuluan.....	72
5. Pengertian Ketenagaan Manajemen Keperawatan.....	73
6. Tujuan Ketenagaan	74
7. Jenis Metode Penugasan dalam Ruang Perawatan	75
8. Rangkuman	77
I. Latihan Soal.....	78

BAB 7 PENGARAHAN 81

1. Deskripsi Pembelajaran.....	81
2. Tujuan Pembelajaran.....	81
3. Capaian Pembelajaran.....	81
4. Pendahuluan.....	82
5. Komunikasi Efektif dalam Manajemen Keperawatan (SBAR & TBAK)	83
6. Konsep Hand Over / Timbang Terima	84
7. Konferensi Pelayanan Keperawatan (<i>pre-, mid-, dan post-conference</i>).....	85
8. Motivasi.....	86
9. Manajemen Konflik.....	87
10. Kolaborasi Interprofesional.....	88
11. Negosiasi	89
9. Rangkuman	90
J. Latihan Soal.....	91

BAB 8 PENGAWASAN..... 95

1. Deskripsi Pembelajaran:	95
2. Tujuan Pembelajaran:.....	95
3. Capaian Pembelajaran:.....	95
4. Pendahuluan.....	96
5. Supervisi.....	97
6. Evaluasi Tingkat Kepuasan	98

7. Rangkuman	99
8. Latihan Soal	99
BAB 9 PENGENDALIAN MUTU	103
1. Deskripsi Pembelajaran	103
2. Tujuan Pembelajaran	103
3. Capaian Pembelajaran	103
4. Pendahuluan	104
5. Pengertian Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan dan Asuhan Keperawatan	105
6. Dimensi Mutu Pelayanan Keperawatan	106
7. Prinsip Manajemen Mutu Terpadu.....	107
8. Indikator Mutu Keperawatan	108
9. Rangkuman	108
10. Latihan Soal	109
BAB 10 MANAJEMEN KEPERAWATAN DI RUANG PERAWATAN	113
1. Deskripsi Pembelajaran:	113
2. Tujuan Pembelajaran:	113
3. Capaian Pembelajaran:	114
4. Pendahuluan	114
5. Menyusun Rencana Kerja Harian Individu	115
6. Menghitung Tingkat Ketergantungan Pasien	116
7. Melakukan Timbang Terima atau <i>Hand-Over</i> Sesuai Prosedur.....	117
8. Mengikuti Kegiatan (<i>pre,-mid-. dan post-conference</i>)	118
9. Melakukan Kolaborasi Interprofesional	119
10. Melakukan Kegiatan Negosiasi.....	120
11. Rangkuman	121
12. Latihan Soal	122
DAFTAR PUSTAKA.....	125
PROFIL PENULIS.....	135

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Uraian tugas	65
-----------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Peta konsep dasar manajemen.....	4
Gambar 2. Level manajemen	14
Gambar 3. Tipe kepemimpinan	37
Gambar 4. Gaya Kepemimpinan.....	38
Gambar 5. Kriteria SMART	50
Gambar 6. Analisa SWOT.....	51
Gambar 7. Peta konsep pengorganisasian manajemen keperawatan	60
Gambar 8. Struktur organisasi.....	64
Gambar 9. Jenis metode penugasan.....	77

BAB 1

KONSEP DASAR MANAJEMEN

1. Deskripsi Pembelajaran:

Untuk mengimplementasikan layanan keperawatan yang efektif, efisien, dan berorientasi pada kualitas serta keselamatan pasien, bab ini mengajarkan kepada mahasiswa dasar-dasar manajemen keperawatan. Definisi, tujuan, prinsip, peran, prosedur, dan tingkatan manajemen keperawatan yang berkaitan dengan praktik keperawatan vokasional semuanya termasuk dalam isi bab ini. Diharapkan pengetahuan ini akan memungkinkan mahasiswa untuk melaksanakan tanggung jawab mereka sebagai perawat yang bertanggung jawab dan profesional serta peserta aktif dalam sistem perawatan kesehatan.

2. Tujuan Pembelajaran:

Setelah membaca bab ini, mahasiswa diharapkan mampu memahami dan menjelaskan konsep-konsep dasar manajemen keperawatan serta menerapkannya secara sederhana dalam praktik keperawatan.

3. Capaian Pembelajaran:

Setelah mengikuti pembelajaran ini, mahasiswa mampu:

- a. Menjelaskan pengertian dan tujuan manajemen keperawatan.
- b. Membedakan konsep manajemen dan administrasi keperawatan.
- c. Mengidentifikasi komponen, prinsip, dan fungsi dasar manajemen.
- d. Menjelaskan proses dan level manajemen keperawatan.

- e. Mengaitkan konsep manajemen keperawatan dengan praktik pelayanan keperawatan di lahan klinik.

4. Pendahuluan

Mahasiswa keperawatan D3 harus memahami disiplin dasar manajemen keperawatan karena hal itu memungkinkan perawat untuk memahami bagaimana sumber daya keperawatan digunakan secara metodis untuk mencapai tujuan pelayanan yang sukses dan efisien. Untuk memberikan perawatan yang kompeten kepada pasien dan masyarakat, manajemen keperawatan secara praktis mencakup koordinasi tugas-tugas manajerial seperti pengorganisasian, perencanaan, pengarahan, dan pengendalian. Manajemen keperawatan adalah pendekatan komprehensif yang menggabungkan teori dan praktik manajerial ke dalam perawatan keperawatan kontemporer (Barros et al., 2023).

Proses penggunaan anggota staf keperawatan untuk memberikan pelayanan Keperawatan berkualitas tinggi umumnya disebut sebagai manajemen keperawatan. Untuk mencapai tujuan perawatan kesehatan efektif dan efisien, proses ini mencakup sejumlah tugas manajemen seperti pengorganisasian, perencanaan, pengarahan, dan pengendalian sumber daya. Pentingnya manajer keperawatan dalam menjamin terpenuhinya kriteria keselamatan pasien dan kualitas melalui pelaksanaan tugas manajemen yang efisien juga ditekankan dalam definisi ini (Bekar dan Baykal, 2020).

Meningkatkan kualitas perawatan, memanfaatkan sumber daya secara efektif, memastikan keselamatan pasien, dan mencapai kepuasan staf dan pasien adalah tujuan utama manajemen keperawatan. Kebutuhan organisasi layanan kesehatan untuk mengembangkan layanan yang peka terhadap kebutuhan masyarakat dan komunitas sangat terkait dengan tujuan-tujuan ini. Mahasiswa yang memahami tujuan-tujuan ini akan lebih mampu menghubungkan teori manajemen dengan hasil keperawatan di praktik nyata dalam lingkungan layanan kesehatan (Zendrato dan Hariyati, 2018).

PROFIL PENULIS

Ns., Khairunnisa Batubara, M.Kep



Lahir di Bunut, Kisaran Barat, Sumatera Utara, telah menyelesaikan studi Sarjana Keperawatan di tahun 2014 dan Profesi Ners di tahun 2016 di Universitas Haji Sumatera Utara. Ia kemudian melanjutkan pendidikan Magister Keperawatan peminatan Administrasi Keperawatan dan lulus di tahun

2019 di Fakultas Keperawatan Universitas Sumatera Utara. Ia memulai karir di tahun 2020 di Program Studi Ilmu Keperawatan dan saat ini di Akper Gita Matura Abadi sejak tahun 2024. Saat ini ia berkarir sebagai dosen profesional dan aktif melakukan penelitian dan pengabdian masyarakat dan riwayatnya dapat dilihat pada google scholar maupun sinta. Penulis juga merupakan Reviewer aktif di beberapa Jurnal Nasional Terakreditasi berupa Jurnal Keperawatan Profesional (KEPO), ASJN (Aisyyah Surakarta Journal of Nursing), Jurnal Keperawatan Cikini, Jurnal SIGDIMAS (Publikasi Kegiatan Pengabdian Masyarakat) Cikini, Jurnal Ilmiah Kesehatan (JIKA). Selain itu, ia mengembangkan diri dengan terlibat dalam menulis buku, dengan harapan dapat memberikan kontribusi positif dalam perkembangan profesi keperawatan sesuai perkembangan zaman.

Emailnya: khairunnisa.batubara15@gmail.com.

Ns., Irwan Agustian, M.Kep



Lahir di Labuhanbilik, pada 19 Agustus 1991. Menyelesaikan pendidikan S1 di Program Studi Ilmu Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Rs Haji Medan pada tahun 2013 dan Ners tahun 2014 serta S2 di Fakultas Keperawatan Universitas Sumatera Utara tahun 2020. Sampai saat ini penulis

sebagai Dosen di Politeknik Negeri Subang Jurusan Kesehatan Program D3 Keperawatan. Bidang peminatan penulis adalah manajemen keperawatan. Penulis saat ini mengampu mata kuliah Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan. Penulis juga aktif dalam publikasi ilmiah baik tingkat nasional maupun internasional. Email Aktif : Irwan.agustian1991@gmail.com

Ns., Romauli E. G. Siallagan, M.Kep



Lahir di Medan, pada 13 Januari 1988. Menyelesaikan pendidikan S1 di Program Studi Ilmu Keperawatan (STIKes) Mutiara Indonesia pada tahun 2010, Profesi Nurse Tahun 2011 serta S2 di Fakultas Keperawatan Universitas Sumatera Utara tahun 2020. Awal Berkarier Penulis

bekerja di Akademi Keperawatan Columbia Asia yang telah berganti nama menjadi Universitas Bunda Thamrin pada tahun 2025. Bidang peminatan penulis adalah manajemen keperawatan. Penulis saat ini mengampu mata kuliah Kepemimpinan, Dokumentasi Keperawatan dan Manajemen Keperawatan. Penulis juga aktif dalam publikasi ilmiah baik tingkat nasional maupun internasional. Email: romalagan2@gmail.com

BUKU AJAR KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN

Teori dan Praktik

(untuk Mahasiswa Vokasi Keperawatan)

Dengan mengacu pada kurikulum AIPVIKI 2022, buku ajar ini dibuat khusus untuk mahasiswa keperawatan D3. Mahasiswa akan lebih mudah memahami peran perawat sebagai manajer dan pemimpin dalam tim klinis berkat integrasi prinsip-prinsip teoritis kepemimpinan dan manajemen dengan aplikasi praktis di lingkungan perawatan kesehatan dalam buku ini. Mulai dari dasar-dasar kepemimpinan, perencanaan, dan pengambilan keputusan hingga manajemen sumber daya manusia dan keselamatan pasien, konten disampaikan secara metodis. Setiap bab dilengkapi dengan studi kasus, contoh kehidupan nyata, dan aktivitas aplikasi untuk mengembangkan pemikiran kritis dan keterampilan praktis mahasiswa. Dengan pendekatan yang relevan dan mudah dipahami, buku ini berfungsi sebagai panduan praktis bagi mahasiswa untuk memperoleh kompetensi kepemimpinan, manajemen, dan pengambilan keputusan profesional dalam asuhan keperawatan.



Materi sesuai
Kurikulum
AIPVIKI 2022



Integrasi
Teori
dan Praktik



Studi Kasus
dan Contoh
Kehidupan Nyata



Aktivitas Aplikasi
untuk Keterampilan
Praktis



Panduan Menuju
Perawat Profesional
di Masa Depan



Pallantikang, Kabupaten Maros

Website: penerbit.salnesia.id/index.php/press

ISBN 978-634-05-5753-4



9

786340

557534